



**GENERAL  
EMBALLAGE**

---

CHARTRE ETHIQUE  
**GENERAL EMBALLAGE**



**GENERAL**  
**EMBALLAGE**

---

INDUSTRIE DU CARTON ONDULE  
CORRUGATED CARDBOARD INDUSTRY

# SOMMAIRE

- 04** GENERAL EMBALLAGE,  
NOTRE RAISON D'ÊTRE
- 06** POURQUOI UNE  
CHARTÉ ETHIQUE ?
- 08** NOS VALEURS FONDAMENTALES  
SOCLE COMMUN
  - La Responsabilité
  - L'Intégrité
  - L'Honnêteté
  - La Fierté
- 12** NOTRE ETHIQUE,  
SANS CONCESSION
- 16** UNE ETHIQUE RESPONSABLE,  
PORTEE PAR LES MEMBRES DE  
LA DIRECTION

The background features a large, dark blue diagonal shape on the left side, and several yellow geometric shapes on the right side, including a large trapezoid at the top and a vertical rectangle below it. The overall design is clean and modern.

# **GENERAL EMBALLAGE, NOTRE RAISON D'ÊTRE**

L'année 2002 a vu naître, la Société **Générale Emballage** spécialisée dans l'industrie du carton ondulé. L'excellence est notre maître-mot et vise la maîtrise totale du processus de production depuis l'étude jusqu'à la livraison en passant par le prototypage, la fabrication des emballages et des displays.

Pas à pas, les marches de la réussite, technique et économique, ont été franchies à force d'investissements massifs en équipements de haute technologie et par le biais d'une ressource humaine jeune, qualifiée, dynamique et partageant les mêmes valeurs et objectifs que **Générale Emballage**

Depuis 16 ans, la Société **Général Emballage** investit, innove et déploie tous ses efforts afin de fournir à ses clients les emballages cartonnés qui permettront à leurs produits d'être transportés en toute sécurité, de ne pas altérer les qualités intrinsèques des denrées emballés et d'être maniés comme il se doit, dans les règles de l'art

La vision des dirigeants, le processus d'amélioration continue et la persévérance de la Ressource Humaine ont permis à **Général Emballage** de se positionner en tant que leader sur son marché. **Général Emballage** n'entend pas s'arrêter en si bon chemin et vise à devenir un acteur régional voire continental sur son marché

Cette première place sur le podium suscite pour **Général Emballage** une véritable fierté, animée par le sens de l'équité, du progrès et de l'ambition ; ainsi, nous sommes convaincus que ce sentiment enthousiasmant et moteur de notre action va de pair avec un sens élevé du devoir, susceptible d'animer l'ensemble de nos décisions et ce pour un développement durable de nos activités.

# POURQUOI UNE CHARTRE ETHIQUE ?

Être un opérateur économique de premier plan dans le paysage algérien rend aujourd'hui les collaborateurs fiers du parcours accompli au cours du temps passé mais, implique également de grandes responsabilités que tiennent à assumer pleinement ses dirigeants, que ce soit envers ses clients, ses salariés, ses partenaires, au sens large du terme, son environnement ou envers la société civile dans son ensemble.

**Général Emballage** se définit ainsi dans son cheminement comme un acteur responsable et, à ce titre, la présente Charte Ethique vient poser les principes élémentaires indispensables à l'incarnation des valeurs qui nous animent au quotidien :

## UN EMPLOYEUR RESPONSABLE



Être un employeur responsable pour les hommes et les femmes qui contribuent jour après jour au développement de la Société, quels que soient leur âge, leur origine, leur expérience ;

## UN ACTEUR ENGAGÉ

Être un acteur engagé auprès de la société et de l'environnement dans lesquels nous vivons, travaillons, évoluons.



## UN PARTENAIRE D'EXCELLENCE

Être un partenaire d'excellence pour des clients de haut rang, soucieux d'une qualité irréprochable, toujours plus exigeants, friands d'innovation, prescripteurs et ambassadeurs de nos produits auprès de ceux qui deviendront, demain, nos futurs clients



Le 21<sup>ème</sup> siècle se révèle être celui de toutes les transformations – sociales, technologiques démographiques, culturelles - mais aussi d'une incertitude permanente marquée par une instabilité économique sans équivalent dans l'Histoire. **Général Emballage** à travers, entre autres, sa Charte Ethique, inscrit donc à travers ce texte central l'empreinte indélébile d'un changement marqué par la transparence, l'honnêteté, l'intégrité et la constance face aux enjeux majeurs d'une société en perpétuel mouvement.

The background features a large, abstract geometric design. A prominent dark blue shape, resembling a stylized 'L' or a large arrow pointing right, occupies the lower-left and central portions of the page. The remaining areas are filled with bright yellow shapes, including a large triangle at the top and several other angular forms on the right side. The overall aesthetic is modern and corporate.

**NOS VALEURS  
FONDAMENTALES  
SOCLE COMMUN**

Une société, quelle qu'elle soit, ne se construit dans la durée qu'à la seule condition du partage de valeurs fortes, partagées par la totalité des membres qui la composent, base commune à laquelle tout un chacun peut se raccrocher et trouver raison d'être à son action.

**Général Emballage** n'échappe évidemment pas à cette règle universelle et tient à déclarer à toute personne, à tout individu entrant de près ou de loin dans sa sphère d'influence que la Responsabilité, l'Intégrité, la Fierté, l'Honnêteté font partie de son ADN.

A ce titre, aucune concession ne sera faite en la matière ni aucun renoncement qui amènerait à transgresser ses principes fondamentaux, quitte à mobiliser tous les moyens légaux permettant l'atteinte de cet objectif. Il en va de la réputation de **Général Emballage** et de son amour pour la tenue des engagements pris, gage, pour ses partenaires, de relations saines et pérennes, propices à un développement commercial éclairé.

## 1 - La Responsabilité

qui permet à tout acteur interagissant de près ou de loin avec **Général Emballage** d'être assuré que les engagements seront tenus coûte que coûte, sans jamais avoir à faire à un partenaire qui rechercherait systématiquement à rejeter la responsabilité chez une tierce personne.

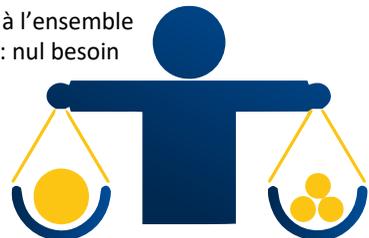
Cet état d'esprit assure à l'ensemble des parties que **Général Emballage** s'inscrit dans une démarche de long terme, construite, assumée et qui favorise l'émergence de bonnes pratiques à travers lesquelles le tout devient supérieur à la somme des individus.

La Responsabilité symbolise pour **Général Emballage** la pierre angulaire d'une confiance vraie et qui ne sera jamais trahie, quelle que soit la relation dans laquelle **Général Emballage** s'engage



## 2 - L'Intégrité

par laquelle **Général Emballage** souhaite envoyer à l'ensemble de son écosystème un message clair et invariable : nul besoin d'approcher **Général Emballage** pour des motifs commerciaux, salariaux, sociétaux ou autres avec des arguments faisant obstacle à la bonne application du droit ou de la morale ; une fin de non-recevoir y sera systématiquement opposé



pour la simple et bonne raison que **Générale Emballage** n'a été conçu et ne se conçoit que comme une entreprise citoyenne, saine et exempte de toute pratique qui viendrait entacher sa réputation. Le travail acharné, la qualité et la combativité sont les vertus auxquelles s'attachent **Général Emballage**, ignorant toute tentative d'obtenir un quelconque avantage par l'emploi de méthode malhonnête. L'Intégrité ne se monnaie pas mais s'acquiert sur la durée par une patience sans faille.

A cette fin, et pour démontrer toute son intransigeance en la matière, **Général Emballage** s'est doté d'outils adaptés, et qui s'applique pour toute personne qui travaille au sein de **General Emballage** ou pour le compte de **General Emballage**, insistant lourdement sur le déploiement de sa politique anti-corruption et contre le blanchiment d'argent entrant ainsi en parfaite résonance avec les textes nationaux et internationaux. Ceux-ci ont été instaurés aussi bien pour des visées éducatives et pédagogiques que répressives. Pour exemple, des règles strictes applicables à l'octroi de cadeaux, à la gestion des déplacements ont été édictées afin d'éviter que cela ne devienne un moyen détourné d'obtenir un quelconque avantage ; dans le même esprit, tout collaborateur est fortement encouragé et protégé dans sa démarche par la Direction Générale à dénoncer tout acte assimilable à un paiement de facilitation ou au blanchiment d'argent.

## 2 L'Honnêteté

qui fait définitivement écho à notre soif d'intégrité. Comment s'engager aux quotidiens auprès des clients, auprès des fournisseurs, des collaborateurs ou des institutions publiques ou privées sans porter les couleurs de l'honnêteté et de la transparence.

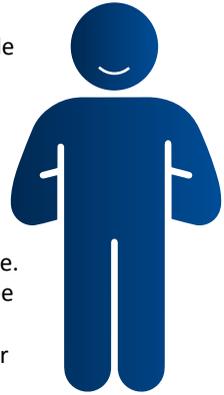
**Général Emballage** ne conçoit l'engagement dans la durée auprès de tous ces acteurs que dans la perspective d'une parole vraie, claire et constructive. Tout entrepreneur digne de ce nom sait qu'un projet ne peut voir le jour sans douleur et difficultés.

Fuir cette réalité ne serait pas en concordance avec nos valeurs ; c'est pourquoi **Général Emballage** souhaite que chacun s'engage en pleine connaissance de cause, dans la facilité ou la difficulté, dans l'aisance ou dans un contexte plus contraignant.



### 3 La Fierté

enfin, carburant qui alimente chaque jour chacune des actions de **Général Emballage** et nous motive à aller toujours un peu plus vers l'avant. La fierté nous permet de prendre pleinement conscience du chemin réalisé, des difficultés surmontées, que tout est accessible pourvu d'y croire et de se donner les moyens adéquats pour que, une fois arrivé au sommet, chacun d'entre nous puisse dire « oui, je l'ai fait, c'est possible » et se dire que l'exploit réalisé une première fois est accessible encore et encore. La Fierté représente pour **Général Emballage** non pas un trophée que l'on exposerait comme une image figée du passé mais, au contraire, l'image du désir d'aller de l'avant afin de remporter la victoire



The background features a large, dark blue triangle pointing downwards, which contains the text. This triangle is surrounded by several yellow geometric shapes, including a large triangle at the top and a vertical rectangle on the right, all set against a white background.

**NOTRE ETHIQUE,  
SANS CONCESSION**

Les valeurs de **Général Emballage** vivent au quotidien et sont incarnées par des actions concrètes, quantifiables et vérifiables. Cette Charte Ethique ne serait, en effet, d'aucune utilité si elle n'était qu'une longue liste de vertus qui ne verraient jamais le jour dans la réalité des faits.

Nos principes éthiques traversent le prisme de nos valeurs et prennent corps à travers :

## COMPLIANCE



La conformité sans faille aux lois et aux réglementations, sans laquelle **Général Emballage** n'aurait en aucun cas pu poser les bases d'une entreprise prospère et durable ;

La conformité ou compliance indique une action ou une procédure par laquelle on se conforme aux exigences et aux recommandations officielles. Cela constitue pour **Général Emballage** une seconde nature, une toile de fond qui préside à chacune des décisions que nous prenons pour le quotidien ou pour le long terme. Aucune des parties prenantes chez **Général Emballage**, stakeholders ou shareholders, internes ou externes, nouvel entrant ou partenaire de longue date ne pourra faire exception à cette règle absolue à défaut de quoi tous les moyens légaux à la disposition de **Général Emballage** seront mobilisés pour mettre fin à tout acte délictueux pour ses effets passés, présents ou à venir.

## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



Le respect de l'environnement, partie intégrante d'une prise de responsabilité qui va bien au-delà du court terme et de l'immédiat pour s'inscrire dans la participation d'un monde durable laissé intact à nos héritiers.

Impossible pour **Général Emballage** d'aborder la question de l'éthique sans mettre le **respect de l'environnement** au centre de ses préoccupations. Comment, en effet, déclarer son attachement à une terre, à une région, à un pays en se désintéressant partiellement ou totalement des effets de son activité sur l'environnement.



## SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL



Un travail de longue haleine mettant l'accent sur la sécurité et la santé au travail parce que la ressource humaine est assurément et sans conteste notre première richesse.

La santé et la sécurité au travail sont une préoccupation centrale pour **Général Emballage** tout simplement parce que le niveau de bien-être de notre entreprise se mesure aussi par le niveau de bien-être de chacun de nos collaborateurs. En ce sens, il n'est évidemment fait aucune distinction entre les catégories de personnel, qu'elles opèrent dans les bureaux, les zones de production ou hors les murs. C'est parce que chaque salarié est exposé à des risques propres à son métier que **Général Emballage** se soucie de tout élément susceptible d'avoir un impact négatif sur le salarié, que ce soit d'ordre physique, moral ou mental. Notre démarche, en la matière, est animée par la prévention liée intimement à la Direction Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement impliquée dans ses missions dans une recherche de qualité totale inatteignable sans la prise en compte du bien-être des collaborateurs, indissociable de notre réussite.

Cette attention de tous les instants se retrouve évidemment, en premier lieu, dans les produits novateurs proposés à la clientèle de **Général Emballage** qui favorise entre autres, la consommation d'emballages propres (caisses et plateaux en carton ondulé répondant mieux aux soucis écologiques) et l'abandon de solutions d'un autre âge, coûteuses et nocives (emballages et cageots en plastique).

Au-delà de sa propre production, **Général Emballage** aime également à se définir comme partenaire privilégié des associations agissant activement à la protection de l'environnement notamment, en soutenant financièrement leurs actions sur le terrain. L'environnement dans lequel **Général Emballage** évolue nous donne des droits mais surtout des devoirs auxquels toute personne physique ou morale responsable ne peut se dérober ; **Général Emballage** les assume pleinement.

## CONFIANCE



La relation de confiance tissée patiemment avec nos collaborateurs et nos partenaires, favorisant ainsi l'émergence d'une réussite partagée et d'un respect mutuel ; La relation de confiance tissée patiemment avec nos collaborateurs et nos partenaires, favorisant ainsi l'émergence d'une réussite partagée et d'un respect mutuel ;



confiance

## BIENFAISANCE



Contribution à des œuvres intéressant la collectivité : Être une entreprise citoyenne, c'est affirmer notre rôle positif au sein de la société, en soutenant des causes d'intérêt général, et en instaurant une culture qui encourage le bénévolat parmi nos collaborateurs, c'est pourquoi **General Emballage** privilégie les actions caritatives de bienfaisance et encourage ses collaborateurs à y participer,

**La confiance** développée avec chacun des acteurs de notre industrie depuis la création de **Général Emballage** constitue un véritable fil rouge de notre évolution. Tout est mis en place, dans la mesure du possible, pour assurer un dialogue de qualité, d'égal à égal, où chacun sente que son opinion peut s'exprimer librement autour des principes d'écoute, de respect, de non-jugement et de bienveillance.

**Général Emballage** s'assure que le terrain est fertile et propice à la discussion afin de favoriser l'émergence de tous les points de vue dont certains pourront, demain, être favorables à l'expansion et à la croissance de notre activité. C'est en tissant des **relations de confiance** étroites que la parole se libère positivement et vient alimenter le cercle vertueux de l'innovation et le rejet d'une position qui tendrait à voir notre activité stagnée ou régressée.



**UNE ETHIQUE  
RESPONSABLE  
PORTEE PAR LES MEMBRES  
DE LA DIRECTION**

Les membres de la Direction de **Général Emballage** sont convaincus que l'efficacité de la Charte Ethique ne sera pleine et entière que si, et seulement si, toutes les personnes agissant positivement à sa mise en place, son déploiement et son application sont assurées de pouvoir le faire dans le respect de leur intégrité physique, psychologique et morale. Cela implique d'instaurer des moyens garantissant la confidentialité et la protection des acteurs impliqués, sans aucune concession face aux contrevenant.

Ainsi, la Direction de **Général Emballage** a informé ces collaborateurs de dénoncer à son responsable hiérarchique et au service audit, tout acte délictueux entrant dans le champ de la Charte Ethique.



**Ramdane Batouche**  
Président-Directeur général

Le service audit et le responsable hiérarchique sont tenues de remonter l'information à la direction générale, qui est seule habilitée à se prononcer sur la gravité des faits constatés et des suites à donner. Les témoins en présence auront alors la plus parfaite garantie qu'aucune tierce personne ne s'empare de l'information afin d'en faire un usage mal intentionné, frauduleux ou contraire aux règles de la morale et de l'éthique

Par l'instauration de cet outil, la Direction Générale souhaite que les lanceurs d'alerte ne soient l'objet d'aucunes représailles dirigées vers leurs propres personnes ou visant leurs proches, quel qu'il soit.

En cas d'enquête, La Direction Générale veillera à ce qu'elle se déroule dans le respect des principes du contradictoire, de la présomption d'innocence et de la confidentialité que peut requérir la protection des personnes et de l'entreprise. Toute information donnée au cours d'une enquête sera uniquement communiquée aux personnes ayant besoin de la connaître et aucune mesure de sanction ne pourra être prise par la Direction Générale à l'encontre d'un collaborateur ayant signalé de bonne foi une préoccupation ou un manquement d'ordre éthique.

Loin d'être un simple spectateur de l'application de la Charte Ethique, la Direction Générale montre ainsi qu'elle souhaite être aux premières loges de l'action et aux côtés de tout individu attaché aux principes de justice et du respect de la loi. L'engagement doit être pris au sommet des instances dirigeantes pour se diffuser ensuite dans toutes les veines de l'entreprise.